

Утверждаю:

Генеральный директор

ООО НКО «Тайдон»

М. В. Наумова



18 ноября 2022 года

Порядок взаимодействия сотрудников ООО НКО «Тайдон» при предоставлении услуг людям с инвалидностью, маломобильным группам населения и пожилому населению (далее - ЛСИ и МГН)

1.1. Настоящий документ определяет порядок взаимодействия сотрудников ООО НКО «Тайдон» (далее - НКО) при предоставлении услуг людям с инвалидностью, маломобильным группам населения и пожилому населению (далее - Порядок).

1.2. Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (ред. от 07.03.2017) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и с применением Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

1.3. Порядок разработан в целях обеспечения доступности услуг НКО людям с инвалидностью и МГН, а так же в качестве инструкции для сотрудников НКО при оказании необходимой помощи ЛСИ и МГН.

1.4. Для облегчения обращения ЛСИ и МГН в НКО оборудована кнопка вызова охраны, которая проинструктирована оказывать содействие ЛСИ и МГН для доступа в помещение НКО (с согласия ЛСИ и МГН).

1.5. При обращении ЛСИ и МГН в НКО сотрудники охраны приглашают секретаря референта для выяснения цели визита ЛСИ и МГН в банк. При этом оказывают содействие для облегчения доступа ЛСИ и МГН в помещение НКО (с согласия ЛСИ и МГН).

1.6. Секретарь референт выясняет цель визита ЛСИ и МГН в кредитную организацию, проверяет документы, предъявленные ЛСИ и МГН, и лица его сопровождающего и в зависимости от состояния и возможностей ЛСИ и МГН и цели его визита в НКО, либо сопровождает ЛСИ и МГН в соответствующее подразделение НКО, либо приглашает к ЛСИ и МГН представителя необходимого подразделения или руководства НКО.

1.7. В случае ограниченной подвижности клиент может осуществить необходимые действия – изучить документы, поставить подпись или печать факсимиле и т.д., в фойе НКО на специально оборудованном для этих целей месте.

1.8. Сотрудники НКО действуют в соответствии с «Правилами по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении ООО НКО «Тайдон». Сотрудники НКО оказывают ЛСИ и МГН помощь для того чтобы клиент чувствовал себя спокойно и комфортно.

Руководитель СВК



Г. В. Пилипова